

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
423084	長崎県	時津町	町村 V-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			98.9%	98.2%
案内・受付			78.8%	86.3%
電話交換			88.9%	90.2%
公用車運転			80.3%	87.6%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			94.4%	97.2%
学校給食(調理)			73.7%	73.2%
学校給食(運搬)			87.1%	91.0%
学校用務員事務			43.8%	38.2%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			97.9%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.2%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.8%
ホームページ作成・運営			97.8%	98.1%
調査・集計			97.7%	96.2%

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況: 設置予定無し → 予定時期: -

窓口業務の民間委託

委託状況: 委託有

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
15.2%	25.3%	15.3%	28.8%

(4)庶務業務の集約化

実施状況: 実施済

委託状況: 委託予定無し

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他
○	○	○	○

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計
○		○	

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率	委託率	実施率	委託率
33.3%	5.1%	35.7%	3.5%

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村)導入率
体育館	1	0	0.0%	海洋センターは、体育館・プール・駐車場が同一敷地にあり、海洋センターの事業が多く人命に関わることから、日&G財団が行う研修を受講し、資格を取得した町職員を配置することとしている。	1	海洋センターは、体育館・プール・駐車場が同一敷地にあり、海洋センターの事業が多く人命に関わることから、日&G財団が行う研修を受講し、資格を取得した町職員を配置することとしている。	29.1%	40.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	0	0			0		32.6%	49.2%
プール	1	0	0.0%	海洋センターの事業は、海洋センターの事業が多く人命に関わることから、日&G財団が行う研修を受講し、資格を取得した町職員を配置することとしている。	1	海洋センターは、海洋センターの事業が多く人命に関わることから、日&G財団が行う研修を受講し、資格を取得した町職員を配置することとしている。	31.7%	52.6%
海水浴場	0	0	0		0		26.7%	13.5%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0			0		89.5%	84.8%
休養施設(公民館、海山の家等)	0	0			0		54.5%	75.4%
キャンプ場等	1	1	100.0%		0		36.7%	59.7%
産業情報提供施設	0	0			0		61.3%	74.9%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		42.9%	65.7%
開放型研究施設等	0	0			0		0.0%	43.0%
大規模公園	0	0			0		20.6%	44.6%
公営住宅	3	0	0.0%	規模や施設数が少数であり、指定管理者制度を導入してもメリットが少ない。	0		4.4%	16.5%
駐車場	1	0	0.0%	導入に係るコストや、個人情報等の取扱い、住民の方への利便性などを慎重に検討し、最適な判断をしいて必要がある。	0		24.0%	36.8%
大規模公園、畜場等	0	0			0		18.8%	23.3%
図書館	1	1	100.0%		0		16.2%	21.2%
博物館(県史館、時津町歴史館、自然館)	1	1	100.0%		0		21.7%	28.6%
公民館、市民会館	4	3	75.0%	県内の社会教育等に關する事業や自治体公民館に關する業務が多く、町に精通した職員を配置するほうが業務を円滑に進めることができる。	1	町内の社会教育等に關する事業や自治体公民館に關する業務が多く、町に精通した職員を配置するほうが業務を円滑に進めることができる。	20.0%	23.6%
文化会館	1	1	100.0%		0		38.3%	52.1%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	1	100.0%		0		9.5%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0		0.0%	75.6%
介護支援センター	0	0			0		30.8%	47.9%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	保健センターで実施している保健事業は、本町の重要な施策であるため、また、医療など取り扱う個人情報の利用についても、細心の注意が必要であるため。	1	導入に係るコストや、個人情報等の取扱い、住民の方への利便性などを慎重に検討し、最適な判断をしいて必要がある。	37.6%	52.9%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	導入に係るコストや、個人情報等の取扱い、住民の方への利便性などを慎重に検討し、最適な判断をしいて必要がある。	0		19.7%	24.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済: ○

タイプ

自治体クラウド	
50.5%	88.9%
単独クラウド	○
46.5%	53.5%

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率	単独クラウド	実施率	単独クラウド
50.5%	88.9%	46.5%	53.5%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済: ○

策定予定 → **策定予定時期**

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	99.9%		

(7)地方公会計の整備

統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済: ○

作成予定 → **作成完了予定年度**: 0

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
91.9%	91.4%		

(注1)統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2)「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体