

(別表)

	前日	当日			
連絡の有無及び期限	23:59までにキャンセル (※システムでキャンセル)	0:00以降にキャンセル (※システムでキャンセル)	開始時間に遅刻する場合	予約終了時間より 早い迎えになる場合	予約終了時間より 遅い迎えになる場合
給付費の取扱い	対象外	予約時間分が対象	予約時間分が対象	予約時間分が対象	予約時間分が対象
利用者からの利用料の徴収	不可	不可	予約時間分を徴収	予約時間分を徴収	予約時間分を徴収 +超過料金の徴収も可能
キャンセル料の徴収	原則不可※1	徴収可能※2			
利用者から実費負担分の徴収（おやつ、文具代等）	施設判断	施設判断	施設判断	施設判断	施設判断
利用者の利用可能時間枠	予約時間分は 利用可能時間として戻される	予約時間分が 利用可能時間（10時間/月）から 差し引かれる	予約時間分が 利用可能時間（10時間/月）から 差し引かれる	予約時間分が 利用可能時間（10時間/月）から 差し引かれる	予約時間分が 利用可能時間（10時間/月）から 差し引かれる ※超過時間は差し引かれない

【前日が土・日曜日（利用日が月曜日）の場合】

※1 日曜日（前日）**23:59までに**キャンセルがあった場合、施設は、本町からの給付費の支払い対象にはなりませんが、キャンセル料の徴収は可能です。

一方、利用者は利用可能時間（10時間）から予約時間分が差し引かれることはありませんが、キャンセル料が徴収されることがあります。

※2 月曜日（当日）**0:00以降に**キャンセルがあった場合、施設は、本町からの給付費の支払い対象となり、キャンセル料の徴収も可能です。

一方、利用者は利用可能時間（10時間）から予約時間分が差し引かれ、キャンセル料が徴収されることがあります。